

Questionario INDAGINE
“IL SISTEMA INTEGRATO DI TPL IN TOSCANA: PEGASO e UNICO METROPOLITANO”

SEZIONE 0: INTRODUZIONE

Buonasera, sono (NOME E COGNOME) ... un intervistatore della Società XXX, stiamo svolgendo, per conto di Regione Toscana, un'indagine rivolta ai possessori di abbonamento PEGASO o UNICO METROPOLITANO, per conoscere i mezzi usati e le opinioni degli utenti. Potrei parlare con il Sig.... (NOME E COGNOME)?

Informativa ex art.13 del Reg. (UE) 2016/679:

I dati che La riguardano, raccolti con quest'indagine, sono tutelati dal segreto statistico e trattati per soli fini statistici; i risultati saranno diffusi in forma aggregata in modo che non sia possibile risalire ai soggetti che li hanno forniti.

I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'indagine e poi resi anonimi. Il Titolare del trattamento dei dati è Regione Toscana – Giunta regionale.

Per ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (urp_dpo@regione.toscana.it)

Una informativa più dettagliata è scaricabile dal sito: www.regione.toscana.it/statistiche

Se da Archivio Abbonamento Pegaso: a SEZIONE 1 – Se da Archivio Unico Metropolitan a SEZIONE 5

SEZIONE P1: INFORMAZIONI GENERALI sul PEGASO

D.1.1 Lei attualmente ha un abbonamento Pegaso?

1: Sì • Passare a D.1.3.

2: No

D.1.2 Pensa di farlo il prossimo mese?

1: Sì

2: No • Andare alla Sezione 5 (Unico Metropolitan)

D.1.3 Mi conferma che il suo abbonamento Pegaso è/sarà per la tratta “...” (Display tratta in archivio)?

1: Sì • Passare a D.1.5.

2: No

D.1.4 Mi può indicare la sua tratta:

▪ _____ (selezionare dall'elenco delle tratte unidirezionali oggetto di indagine)

▪ Altra Tratta _____ (selezionare dall'elenco delle tratte unidirezionali non oggetto di indagine + altro specificare) • proseguire l'intervista

D.1.5 Pensi ora al viaggio di ANDATA e al solo [percorso extraurbano con l'abbonamento Pegaso](#), può dirci...? (specificare bene che stiamo parlando della sola tratta extra urbana)

D.1.5.1 a - Dove ha avuto INIZIO il suo viaggio? _____

(selezionare l'inizio o la fine della tratta, includere una voce “altro_ specificare”)

D.1.5.1b – È salito proprio a Arezzo o in un'altra Località? _____

(selezionare dalla lista delle località associate alla località indicata, includere una voce “altro_ specificare”)

D.1.5.1c – Lei quindi è sceso a Firenze; è sceso proprio a Firenze o in un'altra Località? _____

(selezionare dalla lista delle località associate alla località indicata, includere una voce “altro_ specificare”)

NB1: Nelle domande 1.5 per le tratte in cui in partenza o in arrivo c'è l'indicazione di un percorso per es.

FIRENZE –POGGIBONSI (VIA BARBERINO VAL D'ELSA)

BORGO SAN LORENZO – FIRENZE (VIA PONTASSIEVE)

non occorre leggere il percorso (VIA BARBERNO... VIA PONTASSIEVE) basta riferirsi a POGGIBONSI o FIRENZE

NB2: Se l'inizio o la fine della tratta è AREA METROPOLITANA non porre le domande sulla località.

SEZIONE P2: USO DEL PEGASO PER IL VIAGGIO DI ANDATA

D.2.0 Quanti GIORNI ha usato l'abbonamento Pegaso nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso)?

(Se l'intervistato fa riferimento ai giorni lavorativi o di scuola chiedere comunque il numero di giorni in cui ha viaggiato con l'abbonamento, tenendo conto che il numero max di giorni è 7)

Numero di giorni |____| (max 7) – cod. 9: Non so/non ricordo

PARLIAMO DEGLI SPOSTAMENTI DI ANDATA (da CASA a ->) FATTI NELLA SCORSA SETTIMANA (O NELL'ULTIMA SETTIMANA NELLA QUALE HA USATO L'ABBONAMENTO PEGASO).

D.2.1 Quanti GIORNI ha usato l'abbonamento Pegaso in ANDATA nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso)?

(Se l'intervistato fa riferimento ai giorni lavorativi o di scuola chiedere comunque il numero di giorni in cui ha viaggiato con l'abbonamento, tenendo conto che il numero max di giorni è 7)

Numero di giorni |____| (max 7) - cod. 9: Non so/non ricordo

D.2.2 Nella scorsa settimana (o nell'ultima settimana che ha usato l'abbonamento Pegaso) sulla tratta "..." (Display tratta da archivio se D.1.3=1 oppure selezione D.1.4. se D.1.3 = 2), per i viaggi di ANDATA, quali mezzi ha usato? (Prevedere la rotazione casuale delle modalità di risposta 1,2 e 3)
(inserire un controllo su tratta e mezzi)

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1: Solo il treno (quindi mai il pullman extraurbano) | • Passare a D.2.3 A |
| 2: Solo il pullman extraurbano (quindi mai il treno) | • Passare a D.2.3 B |
| 3: Entrambi i mezzi (treno e pullman extraurbano) | • Passare a D.2.3 A – D.2.3 B |
| 4: Non so/non ricordo | • Passare a D.2.4B |

D.2.3 Quante volte, nei soli viaggi di ANDATA con abbonamento Pegaso nella scorsa settimana (o nell'ultima settimana che ha usato l'abbonamento Pegaso), è salito su:
(attenzione: se ha fatto un percorso treno+ treno indicare 2; lo stesso per pullman+ pullman)

- D.2.3 A** Il treno (max 21)
D.2.3B Il pullman extraurbano (max 21)
D.2.3C 99: Non so/non ricordo

D.2.4 a (Se D.2.3A + D.2.3B sono maggiori di D.2.1) **Mi conferma quindi che per lo spostamento extraurbano tipo di ANDATA sulla Tratta "...da visualizzare" Lei fa uno o più "interscambi", cioè scende da un primo mezzo per salire su un altro mezzo** (non consideri l'eventuale mezzo urbano o il mezzo proprio, ma solo i mezzi pubblici extraurbani, ad es. TRENO + TRENO; TRENO + PULLMAN, PULLMAN + TRENO, PULLMAN + PULLMAN).

- 1: Si → **D.2.4a_num : Quanti?**
 2: NO → Passare alla Sezione P3

D.2.4 b (Se D.2.3A + D.2.3B <= D.2.1; D2.1=4) **Considerando la sua giornata tipo, vorrei sapere se per compiere lo spostamento extraurbano di ANDATA sulla Tratta "..."** (Display tratta da archivio se D.1.3=1 oppure selezione D.1.4. se D.1.3=2) **Lei fa uno o più "interscambi", cioè scende da un primo mezzo per salire su un altro mezzo? Non consideri l'eventuale mezzo urbano o il mezzo proprio, ma solo i mezzi pubblici extraurbani** (ad es. TRENO + TRENO; TRENO + PULLMAN, PULLMAN + TRENO, PULLMAN + PULLMAN). (Se sì) quanti cambi mezzo effettua?

- 1: Si → **D.2.4b_num : Quanti?**
 2: No • Passare a Sezione P3

D.2.5 In quale località ha effettuato il cambio di mezzo? Da quale mezzo è sceso? E su quale è salito? (Visualizzare la tabella con il n. interscambi che compare nelle D 2.4a_num>0 o D 2.4b_num>0)

	Località Interscambio	Da quale mezzo è sceso?	Su quale mezzo è salito?
1° intersc.	L1 _____	Treno 1 Pullman..... 2	Treno 1 Pullman..... 2

NB: per n>1 ripetere (Controllo: le località di interscambio devono essere diverse)

SEZIONE P3: USO DEL PEGASO PER IL VIAGGIO DI RITORNO

PARLIAMO ORA DEGLI SPOSTAMENTI DI RITORNO (CIOE' QUELLI VERSO CASA) FATTI NELLA SCORSA SETTIMANA (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso).

D.3.1a Quanti GIORNI ha usato l'abbonamento Pegaso in RITORNO nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso)?

- Numero di giorni (max 7)
 9: Non so/non ricordo

D.3.1 b (Se il numero dei giorni di D.3.1a coincide con quelli di D.2.1) **I viaggi di RITORNO che lei effettua sono speculari rispetto a quelli di ANDATA, ossia lei utilizza gli STESSI MEZZI, con SEQUENZA INVERSA di utilizzo ed effettua eventuali cambi di mezzo nelle STESSE LOCALITA' in cui sono avvenuti nei viaggi di andata?**

- 1: Si • Passare a Sezione P4
 2: No

D.3.2 Nella scorsa settimana (o nell'ultima settimana che ha usato l'abbonamento Pegaso) sulla tratta "..." (Display tratta da archivio se D.1.3=1 oppure selezione D.1.4. se D.1.3=2), per i viaggi di RITORNO, quali mezzi ha usato? (Prevedere la rotazione casuale delle modalità di risposta 1,2 e 3)
(inserire un controllo su tratta e mezzi)

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1: Solo il treno (quindi mai il pullman extraurbano) | • Passare a D.3.3A |
| 2: Solo il pullman extraurbano (quindi mai il treno) | • Passare a D.3.3B |
| 3: Entrambi i mezzi (treno e pullman extraurbano) | • Passare a D.3.3A – D.3.3B |
| 4: Non so/non ricordo | • Passare a D.3.4B |

D.3.3 Quante volte, nei soli viaggi di RITORNO con abbonamento Pegaso nella scorsa settimana (o nell'ultima settimana che ha usato l'abbonamento Pegaso), è salito su:

D.3.3A Il treno (max 21)

D.3.3B Il pullman extraurbano (max 21)

D.3.3C 99: Non so/non ricordo

D.3.4 a (Se $D.3.3A + D.3.3B > D.3.1a$) - Mi conferma quindi che per lo spostamento extraurbano tipo di RITORNO sulla Tratta "...” da visualizzare Lei fa uno o più "interscambi", cioè scende da un primo mezzo per salire su un altro mezzo (non consideri l'eventuale mezzo urbano o il mezzo proprio, ma solo i mezzi pubblici extraurbani, ad es. TRENO + TRENO; TRENO + PULLMAN, PULLMAN + TRENO, PULLMAN + PULLMAN).

1: Si → D.3.4a_num: Quanti?

2: NO → Passare alla Sezione P4

D.3.4 b (Se $D.3.3A + D.3.3B \leq D.3.1a$; $D3.2=4$) - Considerando la sua giornata tipo, vorrei sapere se per compiere lo spostamento extraurbano di RITORNO sulla Tratta "...” (Display tratta da archivio se $D.1.3=1$ oppure selezione $D.1.4$. se $D.1.3=2$) Lei fa uno o più "interscambi", cioè scende da un primo mezzo per salire su un altro mezzo? Non consideri l'eventuale mezzo urbano o il mezzo proprio, ma solo i mezzi pubblici extraurbani (ad es. TRENO + TRENO; TRENO + PULLMAN, PULLMAN + TRENO, PULLMAN + PULLMAN). (Se si) quanti cambi mezzo effettua?

1: Si → D.3.4b_num: Quanti?

2: No → passare a Sezione P4

D.3.5 In quale località ha effettuato il cambio di mezzo? Da quale mezzo è sceso? E su quale è salito? (Visualizzare la tabella con il n. interscambi che compare nella $D3.4a_num$ o nella $D3.4b_num$)

	Località Interscambio	Da quale mezzo è sceso?	Su quale mezzo è salito?
1° intersc.	L1 _____	Treno 1 Pullman..... 2	Treno 1 Pullman..... 2

NB: per $n > 1$ ripetere

(Controllo: le località di interscambio devono essere diverse).

SEZIONE P4: USO DEL SERVIZIO URBANO (abbonati con integrazione dell'Urbano)

Le facciamo ora alcune domande sul servizio urbano

VISUALIZZARE LA TRATTA : _____ e LA/LE CITTA' – Integrazione URBANO: _____

Limitare la Dom. D.4.1 a coloro che nella tratta (confermata o dichiarata nella D.1.4) hanno una delle città in cui è presente il servizio urbano. Le domande di questa Sezione si riferiscono ai servizi urbani delle città non all'Area Metropolitana (per es. AREA METROPOLITANA – PISA: in questa sezione si rilevano i dati relativi all'eventuale uso del servizio urbano di PISA).

D.4.1 Il suo abbonamento PEGASO comprende (o comprenderà) anche l'integrazione con il servizio urbano di Città n.1 e Città n.2?

1. Sì, confermo la/le città

2: No → Sezione 5 – Urbano Metropolitan

3. Altra situazione (specificare): D.4.1s1 Città1_new: _____;

D.4.1 s2 Città2_new: _____;

D.4.2 QUANTI GIORNI ha usato l'abbonamento Pegaso sull'autobus urbano e/o sulla tramvia nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso)? (Se l'intervistato fa riferimento ai giorni lavorativi o di scuola chiedere comunque il numero di giorni in cui ha viaggiato con l'abbonamento, tenendo conto che il numero max di giorni è 7. Codice 9 per Non so/non ricordo)

	Città 1 (Pisa) (o Città1_new)	Città 2 (Firenze) (o Città2_new)
Numero di giorni (max 7)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

D.4.3 IERI (o nell'ultimo giorno in cui ha usato l'abbonamento Pegaso) ha utilizzato il trasporto urbano (autobus urbano o tramvia) a...?

	1.Sì, solo andata	2. Sì, solo ritorno	3. Sia andata che ritorno	4. No	9. Non so non ricordo
4.3.1 - Città 1 (o Città1_new)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.2 - Città 2 (o Città2_new)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SEZIONE 4AM: AREA METROPOLITANA

Le Domande D.4.AM1 – D.4.AM3 riguardano SOLO gli abbonati Pegaso che nella tratta (confermata o dichiarata nella D.1.4) in origine o destinazione hanno l'AREA METROPOLITANA DI FIRENZE.

VISUALIZZARE LA TRATTA _____

D.4.AM1 - Il suo abbonamento per la tratta (confermata o dichiarata nella D.1.4) comprende la voce Area Metropolitana di Firenze; può dire da quale Comune dell'Area Metropolitana lei parte o arriva?:

Comune: (selezionare il Comune tra: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Scandicci, Sesto Fiorentino)

D.4.AM2 - QUANTI GIORNI ha usato l'abbonamento Pegaso sull'autobus urbano e/o sulla tramvia nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso)? (Se l'intervistato fa riferimento ai giorni lavorativi o di scuola chiedere comunque il numero di giorni in cui ha viaggiato con l'abbonamento, tenendo conto che il numero max di giorni è 7. Codice 9 per Non so/non ricordo) []

D.4.AM3 - Ieri (o nell'ultimo giorno in cui ha usato l'abbonamento Pegaso) ha utilizzato il trasporto urbano (autobus urbano o tramvia)?

	1. Si, solo andata	2. Si, solo ritorno	3. Sia andata che ritorno	4. No	9. Non so non ricordo
IERI	[]	[]	[]	[]	[]

SEZIONE 5: UNICO METROPOLITANO

(sezione da rivolgere solo a coloro che hanno Unico Metropolitan ma anche a chi aveva Pegaso a marzo ma non lo ha rifatto e non intende rifarlo perché è passato a UM (risponde D.1.1=2 e D.1.2=2))

D.5.1 - Lei attualmente ha un abbonamento "Unico Metropolitan"?

1: Si

2: No - Passare D.6.1

D.5.2 - Quali sono i Comuni per i quali utilizza maggiormente Unico Metropolitan? (risposta multipla)

Bagno a Ripoli	[]	Lastra a Signa	[]
Calenzano	[]	Scandicci	[]
Campi Bisenzio	[]	Sesto Fiorentino	[]
Fiesole	[]	Signa	[]
Firenze	[]	Vaglia (fraz. Pratolino)	[]
Impruneta	[]		

D.5.3 - Quanti GIORNI ha usato l'abbonamento UNICO nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento)?

(Se l'intervistato fa riferimento ai giorni lavorativi o di scuola chiedere comunque il numero di giorni in cui ha viaggiato con l'abbonamento, tenendo conto che il numero max di giorni è 7)

Numero di giorni [] (max 7) – cod. 9: Non so/non ricordo

D.5.4 - Quante volte, nei viaggi di andata e ritorno in una giornata tipo sale con UM su:

D.5.4A Treno regionale []

D.5.4B Il pullman extraurbano []

D.5.4C Autobus urbano []

D.5.4 D Tramvia []

D.5.5 - (se D.5.4A>0) Quali stazioni in genere utilizza? (risposta multipla - selezionare elenco).

Firenze S.Maria Novella	[]	Calenzano-Pratignone	[]
Firenze Rifredi	[]	Fiesole-Pian del Mugnone	[]
Firenze Statuto	[]	Fiesole-Caldine	[]
Firenze Campo Marte	[]	Fiesole-Compiobbi	[]
Firenze Le Piagge	[]	Sesto Fiorentino	[]
Firenze Le Cure	[]	Sesto Fiorentino-II Neto	[]
Firenze Rovezzano	[]	Sesto Fiorentino-Zambra	[]
Firenze Castello	[]	Lastra a Signa	[]
Firenze San Marco Vecchio	[]	Signa	[]
Firenze Porta al Prato	[]	Campi Bisenzio-S. Donnino	[]
Calenzano	[]		

SEZIONE 6: DATI SOCIO-DEMOGRAFICI

D.6.1 - Et : |__| |__| (*min 14, max 99*)

D.6.2 - Sesso: 1: Maschio 2: Femmina

D.6.3 - Titolo di studio:

1: Licenza elementare

2: Licenza media

3: Diploma di Maturit 

4: Laurea breve/Laurea (*Controllo di congruit  fra l'et  ed il titolo di studio: se 14-15 anni non pu  avere la maturit ; se meno di 20 anni non pu  avere la laurea*)

D.6.4 Condizione lavorativa:

1: Dirigente

2: Quadro/direttivo

3: Impiegato/intermedio

4: Capo operaio/Operaio

5: Altra posizione dipendente

6: Imprenditore

7: Libero professionista

8: Lavoratore in proprio

9: Altro lavoratore autonomo

10: Casalingo/a

11: Studente

12: Pensionato/a

13: Disoccupato/non occupato

14: Altra condizione

L'INTERVISTA E' TERMINATA - MOLTE GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE